

Утверждена

Генеральным директором ООО «РЕСУРС»

Курамшиным И.Ш.

Приказом № 1 от 03.10.2019 года

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «РЕСУРС», далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферты об оказании Услуг, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг. Термины и определения: «Оферта» – настоящее предложение в адрес физических и юридических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым, кто отзовется. «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, в частности Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, а также Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику. «Исполнитель» – ООО «РЕСУРС», юридическое лицо, осуществляющее оказание услуг по ремонту и обслуживанию бытовой техники. Информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на официальном сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования. «Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик. «Договор» – означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и

Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём подписания документов, сформированных при 2 приемке Исполнителем Прибора у Заказчика, с целью его последующего ремонта (диагностики, обслуживания). Прибор - бытовая техника, которая включает в себя: холодильники, микроволновые печи, пылесосы, пароочистители, стиральные машины, обогреватели, вентиляторы, кондиционеры, телевизоры, музыкальные центры и т.д. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с проведением ремонта (диагностики, обслуживания) Прибора Заказчика. Описание Услуг и их условия размещены и доступны на сайте www.res-ser.ru.ru Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора. «Формирование документа, подтверждающего Акцепт Оферты» - действие представителя Исполнителя, создающего Квитанцию-Договор на оказание услуг, Сохранную расписку при приемке Прибора, указанные документы содержат краткую информацию о Заказчике, Исполнителе, наименование принимаемого Прибора, серийный номер принимаемого Прибора, комплектацию принимаемого Прибора, заявленные Заказчиком недостатки принимаемого Прибора, видимые повреждения принимаемого Прибора. Документ, подтверждающий Акцепт Оферты, подписывается обеими сторонами в двух экземплярах для каждой из сторон.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и/или физическим, юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

1.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована и размещена на интернет сайте Исполнителя.

1.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

1.5. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 ГК РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.

1.6. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года.

1.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.

1.8. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной.

1.9. В случае, если условия, изложенные в Договоре-Квитанции, отличаются от настоящих условий, условия Договора-Квитанции имеют приоритет перед настоящими условиями.

1.10. Для ознакомления с Правилами бытового обслуживания населения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года, перейти по ссылке: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136272/

1.11. Ссылка на подразделение по защите прав потребителей <http://23.rospotrebnadzor.ru/content/418/>.

2. Предмет Договора 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику запрашиваемые Услуги, а Заказчик обязуется принять и произвести оплату оказанных Исполнителем Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. 2.2. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг, в соответствии с Квитанцией - Договор: - подготовку и ввод в эксплуатацию Прибора; - выполнение обязательного объема работ по профилактическому (предупредительному) осмотру и ремонту в определенные сроки; 3 - технический осмотр Прибора, который подразумевает анализ неполадок (для целей настоящего договора под неполадками понимаются любые отклонения в работе Прибора или деталей и комплектующих Прибора, препятствующие его нормальной эксплуатации), включающий в себя вскрытие Прибора, проверку внутренних микросхем, соединений, либо применение тестовых программ, для выявления проблем, связанных с неисправностями в Приборе; - устранение возможных дефектов и замену дефектных деталей; - технический инструктаж при вводе Прибора в эксплуатацию, а также при его обслуживании и использовании; - установку и настройку Прибора; - ремонт Прибора (замена комплектующих, деталей, компонентов) - полную или частичную модернизацию Прибора; - оптимизацию работы Прибора; - организацию закупок необходимого оборудования, комплектующих и расходных материалов, деталей и компонентов; - программирование эл. блока, таймера сушки, программатора, селектора программ; - извлечение посторонних предметов из бака и пр. 2.3. Точный перечень услуг и их стоимость определяется Квитанцией - Договором. 2.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа. 2.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации. 3. Порядок заключения Договора. 3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Заказчиком действий, в результате которых будет произведен успешный заказ Услуг. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком посредством произведенных действий, указанных в соответствующих разделах настоящей Оферты, в частности, в отдельных ее пунктах раздела «Термины и определения». 3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 3.1 настоящей Оферты, а также, указанных в ее разделе «Термины и определения». 4. Права и обязанности Сторон. 4.1. Права и обязанности Заказчика: 4.1.1. Заказчик обязуется: - полностью оплатить Услуги Исполнителя до момента приемки Прибора; - в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, - направить третьих лиц, в интересах которых заключен Договор для участия в оказании Услуг, предварительно направив список таких третьих лиц, Исполнителю; - сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг, установленных Договором и действующим законодательством РФ; - не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг (Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязуется обеспечить выполнение указанного требования третьими лицами, в отношении которых заключен Договор). - в случае отказа Заказчика от ремонта Прибора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость работ по диагностике и выявлению неисправностей

в Приборе. - Заказчик подтверждает, что все внутренние повреждения и дефекты, которые могут быть обнаружены при диагностике Прибора возникли до его приема Исполнителем на оказания услуг. 4 - По результату оказания услуг и уведомлению Заказчика о готовности Прибора (любыми средствами связи), Заказчик обязан получить Прибор в течение 10 рабочих дней со дня уведомления. 4.1.2. Заказчик имеет право: - получать запрашиваемую Услугу, либо в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, требовать оказания Услуг в интересах, указанных Заказчиком третьих лиц; - самостоятельно, определять фактический перечень услуг по цене установленной действующим прайс-листом Исполнителя. - получать консультации по технологиям, применяемым при оказании услуг в рамках настоящего Договора. 4.2. Права и обязанности Исполнителя: 4.2.1. Исполнитель обязуется: - организовать и оказать выбранные Заказчиком Услуги; - сформировать Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг в день фактического оказания Услуг; - качественно оказывать Услуги с учётом описания Услуг, которые были выбраны Заказчиком. 4.2.1. Исполнитель имеет право: - отказать в оказании Услуги, если Заказчик не произвел оплату Услуги (в том числе, если до начала оказания Услуги на счёт Заказчика не поступила сумма оплаты или Заказчик, являющийся юридическим лицом, не направил в адрес Заказчика на бумажном носителе гарантийное письмо, подтверждающее оплату оказываемых Услуг к определённой дате); - отказать в оказании Услуг при отсутствии технической возможности для оказания Услуг; - не допускать к получению Услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг; - самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учётом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком; - в любое время полностью или частично изменять вид, порядок и условия предоставления Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; - Исполнитель имеет право предоставлять персональные скидки Заказчикам на основе внутренних политик лояльности; - вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору. 5. Особые условия и ответственность Сторон. 5.1. Окончательный объем и стоимость работ определяется Исполнителем до того, как Исполнитель приступит к работам, и согласовывается с Заказчиком после их определения. Стоимость работ определяется в соответствии с прайсом – листом Исполнителя (Приложение №1). 5.2. В случае, если Заказчик отказывается от ремонта Прибора, то он обязуется оплатить Исполнителю стоимость работ по диагностики и выявлению неисправностей Прибора. 5.3. Срок работ определяется по согласованию сторон. 5.4. Гарантийный ремонт осуществляется в разумный срок, определяемый письменным соглашением Сторон или указанный в заявлении, направленном Заказчиком Исполнителю. 5.5. Гарантийный ремонт производится по адресу Исполнителя и только на основании Акта сдачи-приемки услуг, подписанного Сторонами. Исполнитель несет ответственность только за те услуги, которые указаны в Акте. 5.6. В случае отсутствия запасных частей, деталей и/или комплектующих срок гарантийного ремонта, установленный соглашением Сторон или указанный в заявлении Заказчика, может быть продлен по письменному соглашению Сторон. 5.7. В случае если при сдаче Прибора Заказчиком со скрытыми дефектами в комплектующих, которые могут быть не выявлены Исполнителем при приеме Прибора на проведения работ, то при таких обстоятельствах Исполнитель не несёт ответственности и претензии не принимает. 5.8. Заказчик подтверждает, что все

внутренние повреждения и дефекты, которые могут быть обнаружены при диагностике Прибора возникли до его приема Исполнителем по данной заявке. 5.9. В случае неявки Заказчика за получением Прибора в сервисный центр Исполнителя по результату оказания услуг «Сложная Диагностика» и/или завершения ремонта или иного уклонения Заказчика от приемки оказанных услуг, Исполнитель вправе по истечении двух месяцев со дня письменного уведомления Заказчика продать не востребовавшую единицу Прибора по цене, сложившейся в месте хранения, а если стоимость вещи по оценке превышает сто установленных законом минимальных размеров оплаты труда, продать ее с аукциона в порядке, предусмотренном статьями 447 – 449 Гражданского Кодекса РФ. 5.10. Исполнитель не несет ответственности за некомпетентность представителя Заказчика, по оценке оказанных услуг. 5.11. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор. 5.12. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных). 5.13. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор. 5.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. 6. Гарантийные обязательства. 6.1. В соответствии с действующим законодательством РФ Исполнитель несет полную ответственность за качество выполненных работ и предоставленных услуг, а также за сохранность и комплектность Прибора Заказчика принятых Исполнителем. 6.2. Гарантия на оказываемые Заказчику услуги означает бесплатное устранение неисправностей, возникших в течении строго определенного срока со дня предоставления платной услуги, когда такая услуга будет признана некачественной, и при условии предоставления гарантийных документов и документов, подтверждающих причастность Исполнителя к оказанию данной услуги. 6.3. Гарантийный срок на оказываемые Заказчику Услуги указывается в гарантийном Талоне при получении Прибора Заказчиком. 6.4. В случае невозможности устранения неисправности, возникшей по вине Исполнителя в гарантийный срок, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства за оказанную услугу в полном объеме. 6.5. Для обеспечения действия гарантии вышедшего из строя гарантийного Прибора необходимо представить на рекламацию Исполнителю в том состоянии, в котором оно вышло из строя (не разбирая и не предпринимая попыток ремонта). Либо, если это не

представляется возможным, клиенту необходимо связаться со специалистом по гарантии для получения дальнейших инструкций. В противном случае гарантия будет считаться не действительной. 6.6. Доставка неисправного Прибора осуществляется Заказчиком за его счет. 6.7. Если при проведении диагностических работ гарантийного прибора выяснится отсутствие вины Исполнителя в выходе данного прибора из строя, то Заказчик обязан оплатить расходы, связанные с проведением диагностических работ по действующему прейскуранту. 6.8. Исполнитель может отказать Заказчику в проведении гарантийных работ в следующих случаях: -при нарушении целостности пломб, при производстве ремонта Заказчиком и/или третьими лицами.

-самостоятельного ремонта и/или ремонта в других организациях (сервисных центрах, мастерских, и т.д.); -механического повреждения; -замены деталей и комплектующих; -при неисправностях, возникших в отремонтированном Приборе из-за бытовых насекомых; -при эксплуатации Прибора через искрящие, расплавленные и незаземленные переходники, удлинители, розетки; -при неисправностях в результате скачка напряжения или короткого замыкания в питающей сети; -при неисправностях, вызванных стихийными бедствиями; -если Прибор применялся не по прямому назначению; -наличия повреждений или дефектов, вызванных несоблюдением или нарушением норм и правил технической эксплуатации, обслуживания, транспортировки, хранения или ввода в эксплуатацию изделий; -при неисправностях в Приборе, вызванных несовместимостью комплектующих и деталей; -при образовании трещин и царапин на Приборе, а также иные дефекты, возникшие в результате перевозки, погрузки/выгрузки или неправильного обращения со стороны Заказчика; -при неисправностях, причинённых природными явлениями, такими как пожар, наводнение, ветер, землетрясение, молния и т.п.; -наличия сторонних причин, не связанных с предыдущим ремонтом, приведших к выходу из строя Прибора, как в месте воздействия данной причины, так и в месте гарантийного ремонта; -при неисправностях, происшедших в результате любых переделок, установки неоригинальных или не сертифицированных деталей на гарантийный Прибор без согласования с Исполнителем или производителем данного Прибора; 6.9.

Гарантийными обязательствами не предусмотрена ответственность за любые прямые или косвенные убытки, потерю прибыли или другой ущерб. 7. Правила и рекомендации использования результата услуг: 7.1. Для бесперебойной работы Прибора Исполнитель рекомендует Заказчику соблюдать следующие правила: -производить включение Прибора вставкой исправной вилки в исправную розетку для бытовых Приборов. Подключать шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставать вилку из сети, дергая за провод. -присоединение Прибора к электросети осуществляется гибкими шланговым кабелем, который не должен находиться под ногами или прикасаться к металлическим, горячим, влажным предметам (приборы отопления, водоснабжения и пр.). - производить протирание Прибора, предварительно отключив его от электросети. - при использовании Прибора соблюдать требования безопасности, изложенные в эксплуатационной документации завода-изготовителя, использовать его только для тех работ, которые предусмотрены инструкцией по их эксплуатации; - в случаях перерывах в работе или подаче электроэнергии при использовании Прибора произвести его отключение; -обеспечить защиту автоматами и предохранителями электропровода от коротких замыканий; - в случае нагревания провода или вилки во

время работы Прибора, немедленно выключите его и отсоедините от электросети; - При пользовании Прибора запрещается: - завязывать электропровода с помощью веревок и ниток, подвешивать приборы на электропроводах, оборачивать электрические лампочки бумагой и материей; 7 -допускать попадание влаги в те части электроприбора, в которых наличие влаги не предусмотрено производителем Прибора; - использовать неисправные бытовые Приборы; -допускать удары по Прибору; -снимать с Прибора средства защиты; -дергать за подводящий провод для его отключения; -натягивать, перекручивать и перегибать подводящий кабель; -ставить на кабель (шнур) посторонние предметы; - перегружать электросеть одновременным включением в нее нескольких мощных потребителей (утюгов, плиток, рефлекторов, обогревателей и др.); - самостоятельно производить разборку или ремонт Прибора; - оставлять без присмотра включенные в сеть Приборы, а также использовать их при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей: повреждение штепсельного соединения, изоляции кабеля, шнура; нечеткая работа выключателя; мерцание информационного экрана; появление дыма, запаха, характерного для горячей изоляции.

8. Хранение и обработка персональных данных.

8.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 8.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

8.3. Согласие, указанное в п. 8.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения

указанных выше целей. 8.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т. ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. 8.5. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю 8 соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях. 9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения. 9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг. 9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю заявление в устной или письменной форме о расторжении не позднее дня начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а Услуга не оказывается. 10. Прочие условия. 10.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме лично, либо с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении. 10.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 6.1. и 10.1. настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных об Заказчике, указанных при регистрации Заказчика у Исполнителя, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей. 10.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об электронной подписи».